

Bilag til punkt 6:

Internet leverandører til DUAB´s afdelinger

Der har gennem tiden løbende været problemer med afdelinger, der selv entrerer med internetleverandører af svingende kvalitet uden forudgående godkendelse af organisationsbestyrelsen, som har kompetencen til at indgå aftalerne.

Årsagen til at en afdeling ønsker en anden aftale end den eksisterende kan være besparelser, hastighed m.v.

Nogle afdelinger har måske en studerende boende, som gerne vil stå for drift af internettet, hvilket kan være en fin løsning, så længe den pågældende bor på kollegiet, men når vedkommende flytter, så er der ofte ingen til at tage over.

På organisationsbestyrelsesmødet den 17. februar 2015 blev det besluttet at benytte Dansk Kabel TV som internet leverandør.

En af hovedårsagerne til at valget faldt på Dansk Kabel TV var at de havde en 24 timers support til beboerne i afdelingerne.

Selve supportdelen er ofte ikke noget afdelingerne tænker over, når de forsøger at skifte leverandør, de ser kun på pris og hastighed.

Supporten er endog meget vigtig, for når noget ikke fungerer, skal der være nogen man kan kontakte for at få problemerne løst. Det er ikke noget UBSBOLIG kan være behjælpelig med, hvis der er indgået en aftale med en leverandør der ikke har en ordentlig supportfunktion.

UBSBOLIG A/S indstiller derfor til organisationsbestyrelsen, at Dansk Kabel TV fortsætter som internet leverandør til DUAB´s afdelinger, da de har en 24 timers supportfunktion og leverer ordentlige hastigheder til konkurrencedygtige priser.

Som med alle andre ydelser skal der løbende og senest hvert 3. år indhentes kontroltilbud så afdelingerne altid har den bedste løsning.